

**Про надходження звернень громадян
до Бершадської районної державної адміністрації у 2017 році**

У 2017 році до районної державної адміністрації надійшло 878 звернень (за відповідний період 2016 р. - 1206) від 1814 осіб (2449 – у 2016 р.), піднято 963 питання (1303 - 2016 р.).

Із 878 звернень (2016 р. – 1206), що надійшли до установи:

- 88 одиниць (2016 р. - 91) становлять усні звернення: 52 (2016 р. - 57) одержано під час проведення особистих прийомів громадян, 33 (2016 р. - 33) – під час проведення особистих виїзних прийомів, 3 (2016 р. – 1) - каналами телефонної гарячої лінії;

- 790 одиниць складають письмові звернення (2016 р. - 1115).

Кількість письмових звернень		Кількість усних звернень		Загальна кількість звернень	
2017р.	2016р.	2017р.	2016р.	2017р.	2016р.
790	1115	88	91	878	1206

За видами звернень домінують заяви – 871 одиниць (2016 р. - 1193), отримано 6 скарг (2016 - 13) та 1 пропозицію.

За звітний період 2017 року позитивно вирішено 260 звернень (2016 р. - 352), надано роз'яснення на 564 одиниці (2016 - 825), 18 – перебувають на довготривалому контролі (2016 р. - 3), на розгляді знаходиться 36 звернень (2016 р. – 24). У 2017 році звернення відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» не направлялися для розгляду за належністю (2016 р. – 2).

У аналізованому періоді у порівнянні із 2016 роком на 398 одиниць зменшилася кількість звернень, отриманих із вищих органів влади.

Із загальної кількості звернень одержано через органи влади вищого рівня 330 звернень (за аналогічний період 2016 - 728), 350 заявниками (2016 р. – 810) піднято 331 питання (2016 р. - 735):

	2017 р.	2016 р.	Різниця 2017/2016
Одержано через вищі органи влади	330	728	-398
З них:			
Верховна Рада України	1	3	-2
Адміністрація Президента України	4	11	-7
Кабінет Міністрів України	9	6	+3
Генеральна прокуратура України	-	-	-
Облдержадміністрація	12	23	-11
Обласна Рада	1	-	+1
Державна установа «Соціальний контактний центр» (урядова телефонна «гаряча лінія»)	301	684	-383
Міністерство соцполітики України	-	-	-
Міністерство екології України	1	1	-

Департамент ЖКГ облдержадміністрації	-	-	-
Прокуратура у Вінницькій області	-	-	-
Головне управління УМВС України у Вінницькій області	-	-	-
Редакція газети «Сільські вісті»	-	-	-
Інспекція державного архітектурно-будівельного контролю у Вінницькій області	-	-	-
Прокуратура Бершадського району	-	-	-
Бершадська міська рада	1	-	+1

Тематика звернень до вищих органів влади:

	2017р.	2016р.
010 Промислова політика	2	1
020 Аграрна політика і земельні відносини	43	54
030 Транспорт і зв'язок	10	13
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	0	1
050 Фінансова, податкова, митна політика	0	1
060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	201 27	567 30
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	4	10
080 Охорона здоров'я	15	19
090 Комунальне господарство	20	31
100 Житлова політика	2	2
110 Екологія та природні ресурси	4	2
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	1	1
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	3	6
140 Культура та культурна спадщина, туризм	0	0
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	5	6
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	0	0
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	0	0
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	0	0
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	1	0
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	0	4
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	5	10

220 Оборозодатність, суверенітет, міждержавні і між-національні відносини	0	0
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	1	0
240 Інше	14	7
ВСЬОГО:	331	735
Колективні	2	6
Повторні	6	4
Дублетні	1	-

У 2017 році спостерігається зменшення - на 366 одиниць кількості звернень із соціальних питань, зокрема щодо призначення субсидій, спрощеного порядку отримання житлових субсидій і виплати готівкових коштів для придбання твердого палива і скрапленого газу. Не нарікали громадяни на затягування розгляду документів для призначення субсидії та відсутності повідомлень про її призначення чи відмову у призначенні. Проте не зменшилася кількість звернень із питань призначення соціальних допомог та надання роз'яснень про умови отримання державних соціальних допомог.

На 11 одиниць зменшилося надходження звернень з аграрних питань та земельних відносин щодо надання земельних ділянок, порушення земельного законодавства.

Із 330 звернень (2016р. – 728), отриманих через органи влади вищого рівня, позитивно вирішено – 7 (2016 - 42), на 310 звернень (2016 - 664) заявникам надано роз'яснення по суті піднятих питань, на довготривалому контролі перебуває – 1 (2016 р. – 10), на розгляді – 12 (2016 – 12).

Соціальний стан громадян та категорія авторів, що звернулися до вищих органів влади:

	2017р.	2016р.
Ветеран праці	2	2
Дитина війни	6	14
Інвалід II групи	25	35
Інвалід III групи	11	22
Інвалід Великої Вітчизняної війни	6	0
Інвалід війни	0	2
Інвалід I групи	19	12
Багатодітна сім'я	12	6
Безробітний	0	2
Пенсіонер	3	13
Підприємець	0	0
Працівник бюджетної сфери	1	0
Робітник	0	0
Селянин	0	0

Учень, студент	0	1
Мати-героїня	0	1
Одинокa мати	20	32
Особa, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	0	0
Сім'я загиблого учасника АТО	1	0
Учасник АТО	1	0
Учасник бойових дій	2	9
Учасник війни	2	1
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	0	1
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	0	1
Тимчасово переміщена особа	0	2
Державний службовець	1	0
Інші	238	654
ВСЬОГО	350	810

Усні звернення

Особисті прийоми громадян

Протягом звітнього періоду керівництвом райдержадміністрації проведено 28 особистих прийомів громадян (2016 р. - 21,), з яких головою райдержадміністрації – 16 (2016 р. - 10), першим заступником райдержадміністрації – 10 (2016 р. - 8), 1 — керівником апарату райдержадміністрації(2016р. – 2) та 1 – заступником голови райдержадміністрації (2016 – 1).

Під час проведення особистого прийому надійшло 52 звернення (57 за відповідний період 2016р.), 92 громадянами (2016 р. - 69) піднято 78 питань (2016 р. - 80).

Структура питань (особистий прийом громадян):

	2017р.	2016р.
010 Промислова політика	0	5
020 Аграрна політика і земельні відносини	28	24
030 Транспорт і зв'язок	1	0
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1	1
050 Фінансова, податкова, митна політика	0	3
060 Соціальний захист, з них:	7	13
надання матеріальної допомоги	1	2
070 Праця і заробітна плата, з них:	0	1
працевлаштування		
080 Охорона здоров'я	2	3
090 Комунальне господарство	8	8
100 Житлова політика	3	1
110 Екологія та природні ресурси	1	0
120 Забезпечення дотримання законності та охорони пра-	5	5

вопорядку, реалізація прав і свобод громадян		
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	1	1
140 Культура та культурна спадщина, туризм	0	0
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	1	0
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	0	1
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	2	0
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	0	0
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	0	0
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	5	3
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	7	5
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	0	0
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	0	0
240 Інше	6	6
ВСЬОГО:	78	80
Колективні	5	5
Повторні	-	1
Дублетні	-	-
Позитивно розглянуто	2	4
Роз'яснено	47	51
Надіслано за належністю	-	-
На довготривалому контролі	3	2

Соціальний стан громадян та категорія авторів, що звернулися під час особистих прийомів громадян:

	2017р.	2016р.
Ветеран праці	0	0
Дитина війни	0	4
Інвалід II групи	1	6
Інвалід III групи	3	2
Інвалід Великої Вітчизняної війни	0	1
Інвалід війни	2	0
Інвалід I групи	1	3
Багатодітна сім'я	2	0
Безробітний	3	3
Пенсіонер	14	22
Підприємець	1	1
Працівник бюджетної сфери	4	4
Державний службовець	0	0
Робітник	0	2

Селянин	0	1
Учень, студент	0	0
Мати-героїня	0	0
Одинокa мати	0	1
Особa, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	0	0
Сім'я загиблого учасника АТО	1	0
Учасник АТО	1	0
Учасник бойових дій	1	4
Учасник війни	2	2
Служитель релігійної організації	1	0
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	0	0
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	1	0
Інші	54	13
ВСЬОГО	92	69

Особисті виїзні прийоми громадян

У звітному періоді 2017 року керівництвом установи проведено 38 виїздів до територіальних громад району прийом громадян (2016 р. - 25); головою райдержадміністрації проведено 21 особистий виїзний прийом громадян, першим заступником голови райдержадміністрації – 10. Під час виїзних прийомів отримано 33 звернення (2016 р. - 33), від 61 громадянина (2016р. - 81), піднято 46 питань (2016 р. - 60).

Структура питань (виїзний прийом громадян):

	2017р.	2016р.
010 Промислова політика	0	1
020 Аграрна політика і земельні відносини	14	9
030 Транспорт і зв'язок	3	7
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	0	1
050 Фінансова, податкова, митна політика	0	1
060 Соціальний захист, з них:	6	9
надання матеріальної допомоги	1	1
070 Праця і заробітна плата, з них:	0	2
працевлаштування		
080 Охорона здоров'я	0	8
090 Комунальне господарство	16	13
100 Житлова політика	0	1
110 Екологія та природні ресурси	3	1
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	0	2
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	1	1

140 Культура та культурна спадщина, туризм	0	
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	3	
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	0	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	0	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	0	
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	0	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	0	
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	0	3
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	0	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	0	
240 Інше	0	1
ВСЬОГО:	46	60
Колективні	7	8
Повторні	-	-
Дублетні	-	-
Позитивно розглянуто	8	2
Роз'яснено	25	27
На розгляді	-	4

**Соціальний стан громадян та категорія авторів,
що звернулися під час виїзних прийомів громадян:**

	11 міс. 2017р.	11 міс. 2016р.
Ветеран праці	1	
Дитина війни	0	1
Інвалід II групи	0	1
Інвалід III групи	1	1
Інвалід Великої Вітчизняної війни	0	
Інвалід війни	0	
Інвалід I групи	0	
Багатодітна сім'я	1	
Безробітний	8	5
Пенсіонер	5	13
Підприємець	0	
Працівник бюджетної сфери	4	3
Робітник	2	3
Селянин	0	
Учень, студент	0	
Мати-героїня	0	

Одинокa мати	0	
Особa, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	0	
Учасник бойових дій	2	
Учасник АТО	2	
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	0	
Служитель релігійної організації	1	
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	0	1
Інші	34	53
		8 КО – 56 чол.
ВСЬОГО	61	81

«Гаряча» телефонна лінія

У 2017 році до установи надійшло 3 звернення каналами телефонної «гарячої лінії» (2016 р. - 1). Дані звернення стосувалися питань самовільного заняття пасовища, накопичення будівельних матеріалів та перешкоджання у випасанні худоби на території Бирлівської сільської ради; порушення санітарних та екологічних норм при здійсненні підприємницької діяльності з виробництва ковбасних виробів без дозвільних документів; зловживання службовим становищем директором Бирлівської ЗОШ I-III ступенів.

З 878 звернень (2016 р. - 1206), що надійшли до райдержадміністрації у 2017 році, 790 одиниць становлять письмові звернення (2016 р. - 1115), звернулося 1658 громадян, заявниками піднято 836 питань.

Узагальнена тематика звернень громадян

Статистичний аналіз змісту звернень дає можливість визначити найгостріші проблемні питання, які порушують громадяни у своїх заявах.

У 2017 році зафіксовано значне зменшення кількості звернень щодо призначення житлових субсидій та виплати готівкових коштів на придбання твердого палива і скрапленого газу.

Узагальнена структура питань:

	2017р.	2016р.
Всього звернень	878	1206
010 Промислова політика	9	9
020 Аграрна політика і земельні відносини	114	115
030 Транспорт і зв'язок	27	23
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1	4
050 Фінансова, податкова, митна політика	3	7
060 Соціальний захист, з них:	531	865
надання матеріальної допомоги	14	
070 Праця і заробітна плата, з них:	7	19

працевлаштування	1	
080 Охорона здоров'я	19	37
090 Комунальне господарство	70	61
100 Житлова політика	7	4
110 Екологія та природні ресурси	10	3
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	12	18
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	15	21
140 Культура та культурна спадщина, туризм	0	0
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	18	11
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	1	3
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	2	0
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	0	0
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	1	0
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	7	12
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	17	29
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	0	1
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	7	4
240 Інше	85	57
ВСЬОГО:	963	1303
Колективні	55	58
Повторні	6	4
Дублетні	1	-
Позитивно	260	352
Роз'яснено	514	8251
Надіслано за належністю	-	2
На розгляді	36	24
На довготривалому контролі	18	3

Як свідчить аналіз, на першому місці за кількістю звернень громадян перебувають питання соціального захисту – 531 (2016 р. - 865) від загальної кількості питань - це питання призначення та отримання соціальних виплат і субсидій, перегляд їх призначень та правильності нарахунків, надання роз'яснень щодо умов отримання соціальних допомог, надання матеріальної допомоги.

Відповідно до районної «Програми соціального захисту малозабезпечених верств населення на 2015-2017 роки», затвердженої рішенням 34 сесії 6 скликання Бершадської районної ради 23 грудня 2014 року (зі змінами) та роз-

поряджень голови райдержадміністрації «Про надання матеріальної допомоги жителям району» у 2017 році 130 особам (у 2016 р. - 151) надано одноразову нецільову благодійну допомогу на лікування та вирішення невідкладних питань на загальну суму 50000,00 грн. (2016 р. - 50000 грн.).

Серед заявників щодо призначення матеріальної допомоги – соціально незахищена категорія населення: пенсіонери, безробітні, багатодітні сім'ї, діти-сироти, діти-інваліди.

За 12 місяців 2017 року до райдержадміністрації надійшло 141 звернення (2016 р. - 99) від учасників антитерористичної операції, мобілізованих, демобілізованих осіб та членів їх сімей щодо надання матеріальної допомоги.

Відповідно до статей 6, 17, 23, 31, 34 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Програми соціально-матеріальної підтримки учасників антитерористичної операції, мобілізованих та демобілізованих осіб на 2017-2018 роки, затвердженої рішенням 8 сесії Бершадської районної ради 7 скликання від 19.12.2016 (зі змінами), головою райдержадміністрації прийнято розпорядження «Про надання матеріальної допомоги учасникам антитерористичної операції району та членам їх сімей». Зазначеній категорії громадян призначено матеріальну допомогу на загальну суму 80000 грн. (2016р. – 62500,00 грн.), зокрема 3 сім'ям загиблих (2016 р. – 2) учасників АТО по 3000,00 грн., 14 (2016 р. - 7) на лікування поранення, контузії, травми внаслідок участі в антитерористичній операції по 1500,00 грн. та 100 громадянам (2016 р. - 90) по 500,00 грн. для вирішення соціально-побутових питань.

Майже сталою залишається кількість звернень з аграрних питань та земельних відносин, у першу чергу це питання надання земельних ділянок учасникам антитерористичної операції, порушення земельного законодавства, земельні конфлікти тощо.

На 9 одиниць зросла кількість звернень з питань комунального господарства. Значна кількість звернень з питань комунального господарства - це прохання сприяти у благоустрої території, ремонту місцевих доріг та житлових будинків, водозабезпечення, енергопостачання, теплопостачання Основними причинами значної кількості звернень саме з цих питань є недостатнє фінансове забезпечення підприємств житлово-комунального господарства, старіння житлового фонду і комунікацій.

Поряд з цим, на 18 одиниць зменшилася кількість звернень із питань охорони здоров'я, на 6 - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян.

Узагальнений соціальний стан громадян та категорія авторів звернень:

	2017р.	2016р.
Учасник війни	10	3
Дитина війни	13	21
Інвалід Великої Вітчизняної війни	6	3
Інвалід війни	10	5
Ветеран Великої Вітчизняної війни	0	0

Учасник бойових дій	155	65
Ветеран праці	3	4
Інвалід I групи	42	39
Інвалід II групи	59	75
Інвалід III групи	35	59
Дитина-інвалід	0	0
Одинокa мати	23	41
Мати-героїня	0	1
Багатодітна сім'я	25	11
Особa, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	0	0
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	0	2
Герой України	0	0
Герой Радянського Союзу	0	0
Герой Соціалістичної Праці	0	0
Дитина	0	0
Пенсіонер	95	163
Робітник	3	19
Селянин	0	1
Працівник бюджетної сфери	14	19
Державний службовець	2	3
Військовослужбовець	0	0
Підприємець	3	10
Безробітний	37	61
Учень, студент	1	1
Служитель релігійної організації	2	0
Особa, що позбавлена волі; особa, воля якої обмежена	0	0
Домогосподарка	0	0
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	7	10
Учасник АТО	5	9
Мобілізований до ЗСУ	0	0
Демобілізований	0	0
Сім'я загиблого у зоні АТО	3	2
Тимчасово переміщена особа	3	3
Інші	1258	1819
ВСЬОГО	1814	2449

Найвагоміший відсоток від загальної кількості звернень на адресу районної державної адміністрації склали звернення від найменш соціально захищених категорій громадян – ветеранів та інвалідів війни і праці, пенсіонерів, членів багатодітних сімей, дітей війни, інвалідів та громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, особливої уваги з боку органів влади щодо задоволення їхніх повсякденних запитів та життєвих потреб.

Дана категорія громадян піднімає питання надання матеріальної допомоги на лікування, призначення та виплати субсидій, інших державних соціальних

допомог, транспортного сполучення з районним центром, земельних конфлік-тів, передачі в оренду земельних та майнових паїв.

Розгляд колективних звернень

З усіх звернень, що надійшли до районної державної адміністрації у січні-грудні 2017 року, - 55 колективних (за звітний період 2016 р. - 58). У колективних зверненнях нараховується 990 підписів мешканців району (2016 р. - 1300); якими піднято 63 питання (2016 р. - 58).

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року кількість колективних звернень зменшилася на 3 одиниці.

Основні питання, що порушені у колективних зверненнях громадян

	2017 р.	2016 р.
010 Промислова політика	1	3
020 Аграрна політика і земельні відносини	19	20
030 Транспорт і зв'язок	7	5
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	0	0
050 Фінансова, податкова, митна політика	0	1
060 Соціальний захист	1	1
070 Праця і заробітна плата	0	1
080 Охорона здоров'я	0	2
090 Комунальне господарство	22	6
100 Житлова політика	0	0
110 Екологія та природні ресурси	2	0
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	1	1
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	3	1
140 Культура та культурна спадщина, туризм	0	0
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	5	3
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	0	2
170 Діяльність об'єднань громадян	1	0
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	0	1
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	1	8
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	0	3
240 Інше	0	0
ВСЬОГО:	63	58

За характером основних питань, що порушували громадяни у колективних зверненнях, чинне місце займають питання комунального господарства,

земельної та аграрної політики, а саме: ремонту дорожнього покриття, організації дорожнього руху, обмеження руху великовантажного транспорту, виділення земельних ділянок, земельних конфліктів, сприяння у вирішенні питання щодо продовження діяльності Бершадського медичного коледжу, отримання відшкодування за доїзд до навчальних закладів та установ.

На 42 колективних звернення заявникам надано роз'яснення по суті піднятих питань (2016 р. - 44), 8 звернень перебуває на довготривалому контролі (2016 р. – 2, на розгляді знаходилося 4, 5– вирішено позитивно (2016 р. - 5).

За звітний період 2017 року надійшло 6 повторних звернень (2016 - 4), незважаючи на те, що звернення всебічно опрацьовувалися, пропонувалися варіанти їх вирішення, надавалися обґрунтовані письмові відповіді, заявники продовжували звертатись до органів влади вищого рівня.

У 2017 році отримано 1 дублетне звернення (за 11 2016 року – жодного).

На довготривалому контролі райдержадміністрації перебуває 18 звернень (2016 р. – 3).

Аналізуючи потік звернень у розрізі населених пунктів району відповідно до моніторингу надходження за територіальною ознакою, слід відмітити, що найбільше звернень надійшло від жителів м. Бершадь – 213 (у 2016 р. - 235), сіл Флорине – 45 (75), Красносілка – 49 (56), Війтівка – 32 (55), Джулинка – 33 (115), В. Кириївка – 30 (46), Баланівка - 30 (24), та Маньківка - 28 (39), Бирлівка – 32 (32).

Поряд з цим спостерігається велика кількість звернень у мало чисельних населених пунктах: П'ятківка – 45 (25), Чернятка – 32 (48), Голдашівка - 19 (16), Осіївка – 14 (21).

Відділ діловодства,
організаційної роботи та
інформаційної діяльності
апарату райдержадміністрації