

ДОВІДКА
про надходження звернень громадян
до Бершадської районної державної адміністрації у 2015 році

У 2015 році до районної державної адміністрації надійшло 1245 звернень (за відповідний період 2014 – 704) від 2686 громадян (2024 – у 2014 р.), піднято 1347 питань (769 – у 2014 р.).

З 1245 звернень, що надійшли до установи:

- 131 одиницю (у 2014 р. – 84) становлять усні звернення: 69 (у 2014 – 80) одержано під час проведення особистих прийомів громадян, 62 (2014 – 4) – під час проведення особистих виїзних прийомів;

- 1114 одиниць становлять письмові звернення – (у 2014 р. – 620).

За видами звернень домінують заяви – 1242 одиниці (698 у 2014 р.) та 3 скарги (у 2014 р. – 6).

За звітний період 2015 року позитивно вирішено 523 звернення (2014 р. – 289), надано роз'яснення на 660 звернень (2014 р. – 396), 56 звернень перебуває на розгляді (2014 р. - 14), 6 – на довготривалому контролі (2014 р. – 3), у 2015 році звернення відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» для розгляду за належністю не направлялися (2014 р. – 2).

Звернення до вищих органів влади

У аналізованому періоді у порівнянні із 2014 роком на 238 одиниць збільшилась кількість звернень, отриманих із вищих органів влади. Із загальної кількості звернень одержано через органи влади вищого рівня 496 звернень (за аналогічний період 2014 – 258), 1266 заявниками (2014 р. 815) піднято 498 питань (2014 р. – 269):

	2015 рік	2014 рік	Різниця 2015/2014
Одержано через вищі органи влади	496	258	+238
З них:			
Верховна Рада України	7	6	+1
Адміністрація Президента України	18	3	+15
Кабінет Міністрів України	3	6	-3
Генеральна прокуратура України	3	1	+2
Облдержадміністрація	24	36	-12
Обласна Рада	2	2	0
Державна установа «Соціальний контактний центр» (урядова телефонна «гаряча лінія»)	435	198	+237
Міністерство соцполітики України	-	-	-

Департамент ЖКГ облдержадміністрації	-	2	-2
Прокуратура у Вінницькій області	1	-	+1
Головне управління УМВС України у Вінницькій області	-	-	-
Редакція газети «Сільські вісті»	2	2	0
Головне управління юстиції у Вінницькій області	-	1	-1
Інспекція державного архітектурно-будівельного контролю у Вінницькій області	-	1	-1
Прокуратура Бершадського району	1	-	+1

Тематика звернень до вищих органів влади:

	2015 рік	2014 рік
010 Промислова політика	5	6
020 Аграрна політика і земельні відносини	34	30
030 Транспорт і зв'язок	1	2
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1	4
050 Фінансова, податкова, митна політика	2	1
060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	379 11	111 13
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	9 1	11 2
080 Охорона здоров'я	17	21
090 Комунальне господарство	12	17
100 Житлова політика	7	10
110 Екологія та природні ресурси	6	4
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	5	1
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	1	1
140 Культура та культурна спадщина, туризм	-	16
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	5	6
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	3
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-

190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	4
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	4	1
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-
240 Інше	10	20
ВСЬОГО:	498	269
Колективні	9	3
Повторні	2	1
Дублетні	8	3

Аналізуючи тематику питань, що надійшли до райдержадміністрації через Урядову «гарячу лінію», спостерігається рівень нагальності проблем, які турбують громадян району. Як видно з таблиці, у 2015 році на 268 одиниць збільшилася кількість звернень із соціальних питань, зокрема щодо призначення субсидій, спрощеного порядку отримання житлових субсидій і виплати коштів для придбання твердого палива і скрапленого газу, чимало громадян нарікало на затягування розгляду документів для призначення субсидії та відсутності повідомлень про її призначення чи відмову у призначенні, були непоодинокі звернення із питань призначення соціальних допомог та надання роз'яснень про умови отримання державних соціальних допомог.

На 4 одиниці зменшилася кількість звернень з аграрних питань, земельних відносин та охорони здоров'я.

Зважаючи на характер звернень, керівництвом райдержадміністрації на засіданнях постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян прийнято рішення щодо проведення серед жителів району широкої інформаційно-роз'яснювальної роботи з питань, які найчастіше порушуються у зверненнях, через засоби масової інформації, офіційний веб-сайт райдержадміністрації, уповноважених осіб органів місцевого самоврядування, відповідальних за роботу із призначення субсидій та соціальних допомог.

З 496 звернень, отриманих через органи влади вищого рівня, позитивно вирішено – 3 (2014 р. – 6), на 447 звернень (2014 р. – 243) заявникам надано роз'яснення по суті піднятих питань, 46 звернень перебувають на розгляді (2014 р. - 7 та 2 — на довготривалому контролі).

Соціальний стан громадян та категорія авторів, що звернулися до вищих органів влади:

	2015 рік	2014 рік
Ветеран праці	1	-
Дитина війни	12	4
Інвалід II групи	7	38

Інвалід III групи	10	9
Інвалід Великої Вітчизняної війни	-	1
Інвалід війни	1	-
Інвалід I групи	5	6
Багатодітна сім'я	7	5
Безробітний	-	-
Пенсіонер	17	2
Підприємець	-	1
Працівник бюджетної сфери	-	2
Робітник	-	1
Селянин	-	-
Учень, студент	-	-
Мати-героїня	-	1
Одинокa мати	12	8
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	1	-
Учасник бойових дій	9	-
Учасник війни	2	-
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	1	1
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	1	1
Інші	1180	735
ВСЬОГО	1266	815

Особисті прийоми громадян

Протягом звітного періоду керівництвом райдержадміністрації проведено 20 особистих прийомів громадян (2014 р. – 25), з яких головою райдержадміністрації проведено – 11 (2014 р. – 20), першим заступником райдержадміністрації – 9 (2014 р. – 4 та 1 – заступником голови райдержадміністрації).

Під час проведення особистого прийому надійшло 69 звернень (80 за відповідний період 2014р.), 85 громадянами (2014 р. - 100) піднято 118 питань (2014 р. - 101).

Структура питань (особистий прийом громадян):

	2015 рік	2014 рік
010 Промислова політика	-	-
020 Аграрна політика і земельні відносини	21	17
030 Транспорт і зв'язок	2	-
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	4	1
050 Фінансова, податкова, митна політика	-	-
060 Соціальний захист, з них:	11	24

надання матеріальної допомоги	4	22
070 Праця і заробітна плата, з них:	8	9
працевлаштування	2	7
080 Охорона здоров'я	7	1
090 Комунальне господарство	10	4
100 Житлова політика	3	8
110 Екологія та природні ресурси	2	3
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	18	11
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	2	1
140 Культура та культурна спадщина, туризм	-	-
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	1	4
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	1	1
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	1	-
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	1	1
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	8	4
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	6	5
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	-	-
240 Інше	12	7
ВСЬОГО:	118	101
Колективні	9	4
Повторні	-	-
Дублетні	-	-
Позитивно розглянуто	7	24
Роз'яснено	62	50
Надіслано за належністю	-	-
На довготривалому контролі	-	1
На розгляді	-	5

Як свідчить аналіз, основні проблеми, з якими зверталися мешканці району під час особистих прийомів, стосувалися земельних та аграрних питань – 21 звернення, забезпечення дотримання законності - 18, соціального захисту – 11, комунального господарства - 10.

**Соціальний стан громадян та категорія авторів,
що звернулися під час особистих прийомів громадян:**

	2015 рік	2014 рік
Ветеран праці	1	-
Дитина війни	1	-
Інвалід II групи	7	7
Інвалід III групи	4	1
Інвалід Великої Вітчизняної війни	-	-
Інвалід війни	-	1
Інвалід I групи	-	-
Багатодітна сім'я	3	4
Безробітний	9	11
Пенсіонер	32	32
Підприємець	6	4
Працівник бюджетної сфери	3	2
Державний службовець	1	-
Робітник	-	-
Селянин	1	-
Учень, студент	-	-
Мати-героїня	-	-
Одинокa мати	-	-
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-
Учасник бойових дій	-	1
Учасник війни	-	-
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	1	-
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	-	1
Інші	16	36
ВСЬОГО	85	100

Особисті виїзні прийоми громадян

У 2015 році керівництвом установи проведено 13 виїзних прийомів громадян (2014р. – 3), під час яких отримано 62 звернення (2014 р. – 4), від 131 громадянина (2014 р. – 4), піднято 91 питання (2014 р. – 7).

Структура питань (виїзний прийом громадян):

	2015 рік	2014 рік
010 Промислова політика	-	-
020 Аграрна політика і земельні відносини	26	2
030 Транспорт і зв'язок	8	-

040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1	-
050 Фінансова, податкова, митна політика	3	-
060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	9 5	1
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	6 3	-
080 Охорона здоров'я	7	1
090 Комунальне господарство	10	1
100 Житлова політика	1	-
110 Екологія та природні ресурси	2	-
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	3	-
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	1	1
140 Культура та культурна спадщина, туризм	2	1
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	2	-
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	-
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	-
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1	-
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	2	-
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	-
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	1	-
240 Інше	6	-
ВСЬОГО:	91	7
Колективні	8	-
Повторні	-	-
Дублетні	-	-
Позитивно розглянуто	5	1
Роз'яснено	57	3

**Соціальний стан громадян та категорія авторів,
що звернулися під час виїзних прийомів громадян:**

	2015 рік	2014 рік
Ветеран праці	-	-
Дитина війни	-	2
Інвалід II групи	2	-
Інвалід III групи	1	-
Інвалід Великої Вітчизняної війни	-	-
Інвалід війни	-	-
Інвалід I групи	-	-
Багатодітна сім'я	1	-
Безробітний	8	1
Пенсіонер	30	1
Підприємець	5	-
Працівник бюджетної сфери	5	-
Робітник	1	-
Селянин	1	-
Учень, студент	-	-
Мати-героїня	1	-
Одинокa мати	-	-
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	-	-
Учасник бойових дій	-	-
Учасник АТО	1	-
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	-	-
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	-	-
Інші, З них 6 колективних звернення – 66 чол.	75	-
ВСЬОГО	131	4

«Гаряча» телефонна лінія

Згідно Порядку проведення «гарячої» телефонної лінії, затвердженого розпорядженням голови райдержадміністрації від 02.07.2009 № 314 «Про організацію роботи «гарячої» телефонної лінії в районній державній адміністрації» та зареєстрованого у Бершадському районному управлінні юстиції 07 липня 2009 року за № 5/244, для більш оперативного та результативного забезпечення реалізації конституційних прав громадян, безперешкодного їх спілкування з керівництвом райдержадміністрації заплановано проведення прямих телефонних «гарячих» ліній.

У 2015 році та аналогічний період 2014 року до установи не надходило звернень каналами телефонної «гарячої лінії» (у 2013 році отримано 2).

З 1245 звернень, що надійшли до райдержадміністрації у 2015 році, 1114 одиниць становлять письмові звернення (2014 р. – 620). Звернулося 2470 громадян (2014 р. – 1920), якими піднято 1138 питань (2014 р. – 661).

Узагальнена тематика звернень громадян

Статистичний аналіз змісту звернень дає можливість визначити найгостріші проблемні питання, які порушують громадяни у своїх заявах.

Узагальнена структура питань:

	2015 рік	2014 рік
Всього звернень	1245	704
010 Промислова політика	6	12
020 Аграрна політика і земельні відносини	107	65
030 Транспорт і зв'язок	29	16
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	10	8
050 Фінансова, податкова, митна політика	8	2
060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	912	397 291
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	29	28 10
080 Охорона здоров'я	37	26
090 Комунальне господарство	43	31
100 Житлова політика	16	28
110 Екологія та природні ресурси	12	10
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	35	32
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	5	7
140 Культура та культурна спадщина, туризм	4	17
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	10	19
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	1	7
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	0	0
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	1	0

190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	1	1
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	11	11
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	17	9
220 Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і між-національні відносини		0
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	1	0
240 Інше	52	43
ВСЬОГО:	1347	769
Колективні	50	35
Повторні	2	2
Дублетні	8	4
Позитивно, з них	523	289
матеріальна допомога	491	
Роз'яснено	660	396
Надіслано за належністю	-	2
На розгляді	56	14
На довготривалому контролі	6	3

Як свідчить аналіз, на першому місці за кількістю звернень громадян перебувають питання соціального захисту – 912 від загальної кількості питань - це питання надання матеріальної допомоги, призначення та отримання соціальних виплат і субсидій, перегляд їх призначень та правильності нарахувань, надання роз'яснень щодо умов отримання соціальних допомог.

Спостерігається тенденція збільшення надходжень звернень на 42 одиниці з аграрних питань та земельних відносин, у першу чергу це питання ціноутворення на сільськогосподарську продукцію, де заявники скаржилися на необгрунтоване заниження закупівельних цін на сільськогосподарську продукцію - молоко, розірвання договорів оренди землі, розрахунки за здані в оренду майнові та земельні паї, земельні конфлікти тощо.

На 12 одиниць зросла кількість звернень з питань комунального господарства та 11 охорони здоров'я. Велика кількість звернень з питань комунального господарства - це прохання посприяти у благоустрої території, ремонту місцевих доріг; ремонту та експлуатації будинків. Основними причинами значної кількості звернень саме з цих питань є недостатнє фінансове забезпечення підприємств житлово-комунального господарства, старіння житлового фонду і комунікацій. Питання охорони здоров'я - це заяви громадян з проханням допомогти в оперативному лікуванні; діяльності медичних закладів та установ, неналежного медичного забезпечення.

Поряд з цим, на 9 одиниць зменшилася кількість звернень з питань освіти та на 13 культури та культурної спадщини, туризму.

Відповідно до районної «Програми соціального захисту малозабезпечених верств населення на 2015-2017 роки», затвердженої рішенням 34 сесії 6 скликання Бершадської районної ради 23 грудня 2014 року (зі змінами від

03.07.2015) та розпоряджень голови райдержадміністрації «Про надання матеріальної допомоги жителям району» у 2015 році 266 громадянам надано одnorазову нецільову благодійну допомогу на лікування та вирішення невідкладних питань на загальну суму 75 тис. грн.

У 2015 році до райдержадміністрації надійшло 235 звернень від учасників антитерористичної операції, мобілізованих, демобілізованих осіб та членів їх сімей щодо надання матеріальної допомоги.

Відповідно до статей 6, 17, 23, 31, 34 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Програми соціально-матеріальної підтримки учасників антитерористичної операції, мобілізованих та демобілізованих осіб на 2015-2017 роки, затвердженої рішенням 39 сесії Бершадської районної ради 6 скликання від 03.07.2015, головою райдержадміністрації прийнято розпорядження «Про надання матеріальної допомоги учасникам антитерористичної операції, мобілізованим та демобілізованим особам району». Зазначеній категорії громадян призначено матеріальну допомогу на загальну суму 130500,00 грн., зокрема 2 сім'ям загиблих учасників АТО по 3000,00 грн., 13 на лікування поранення, контузії, травми внаслідок участі в антитерористичній операції по 1500,00 грн. та 210 громадянам по 500,00 грн. для вирішення соціально-побутових питань.

Узагальнений соціальний стан громадян та категорія авторів звернень:

	2015 рік	2014 рік
Учасник війни	3	-
Дитина війни	16	6
Інвалід Великої Вітчизняної війни	0	2
Інвалід війни	2	5
Ветеран Великої Вітчизняної війни	2	-
Учасник бойових дій	88	3
Ветеран праці	2	-
Інвалід I групи	22	18
Інвалід II групи	57	54
Інвалід III групи	42	26
Дитина-інвалід	1	-
Одинокa мати	13	10
Мати-героїня	2	1
Багатодітна сім'я	23	15
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	1	-
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	3	2
Герой України	0	-
Герой Радянського Союзу	0	-
Герой Соціалістичної Праці	0	-
Дитина	0	-
Пенсіонер	231	107

Робітник	11	1
Селянин	6	1
Працівник бюджетної сфери	52	8
Державний службовець	7	-
Військовослужбовець	0	-
Підприємець	42	8
Безробітний	118	24
Учень, студент	0	-
Служитель релігійної організації	0	-
Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	0	-
Домогосподарка	0	1
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	14	3
Учасник АТО	49	-
Мобілізований до ЗСУ	1	-
Демобілізований	2	-
Сім'я загиблого у зоні АТО	1	-
Тимчасово переміщена особа	1	-
Інші	1874	1729
ВСЬОГО	2686	2024

Найвагоміший відсоток від загальної кількості звернень на адресу районної державної адміністрації склали звернення від найменш соціально захищених категорій громадян – ветеранів та інвалідів війни і праці, членів багатодітних сімей, дітей війни, інвалідів та громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки, особливої уваги з боку органів влади щодо задоволення їхніх повсякденних запитів та життєвих потреб.

Дана категорія громадян піднімає питання надання матеріальної допомоги на лікування, призначення та виплати субсидій, інших державних соціальних допомог, транспортного сполучення з районним центром, призначення і перегляд розміру пенсій, передачу в оренду земельних та майнових паїв.

Розгляд колективних звернень

З усіх звернень, що надійшли до районної державної адміністрації у 2015 році, - 50 колективних (за звітний період 2014 р. – 35). У колективних зверненнях нараховується 1474 підписи мешканців району (2014 р. – 1352); якими піднято 61 питання (2014 р. – 53).

Основні питання, що порушені у колективних зверненнях громадян

	2015 рік	2014 рік
010 Промислова політика	1	7
020 Аграрна політика і земельні відносини	17	5
030 Транспорт і зв'язок	9	13

040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1	4
050 Фінансова, податкова, митна політика	2	-
060 Соціальний захист	1	-
070 Праця і заробітна плата	-	2
080 Охорона здоров'я	1	-
090 Комунальне господарство	10	4
100 Житлова політика	3	3
110 Екологія та природні ресурси	4	3
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	9	5
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	-	-
140 Культура та культурна спадщина, туризм	1	-
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	-	-
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	1
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	1
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	-	1
240 Інше	2	4
ВСЬОГО:	61	53

За характером основних питань, що порушували громадяни у колективних зверненнях, чинне місце займали питання земельної та аграрної політики, комунального господарства, саме: ремонту дорожнього покриття, організації дорожнього руху, обмеження руху великовантажного транспорту.

10 одиниць складають питання забезпечення дотримання законності та 9 - охорони порядку та з питань транспорту і зв'язку.

Причини та факти, викладені у колективних зверненнях, вивчалися з віздом на місце, вживалися відповідні заходи реагування та вирішення нагальних проблем жителів району.

На 40 колективних звернень заявникам надано роз'яснення по суті піднятих питань (2014 р. – 34), 2 звернення перебувають на довготривалому контролі, 1 - на розгляді, 7 – вирішено позитивно (2014 р. – 1).

За звітний період 2015 року надійшло 2 **повторних** звернення, незважаючи на те, що звернення всебічно опрацьовувалися, пропонувалися варіанти їх вирішення, надавалися обґрунтовані письмові відповіді, заявники продовжували звертатись до органів влади вищого рівня.

У 2015 році отримано 8 дублетних звернень - жителі Джулинської територіальної громади - учасники бойових дій звернулися до райдержадміністрації, до облдержадміністрації та Адміністрації Президента України з одних і тих же питань - виділення земельних ділянок учасникам АТО (2014 р. - 2 колективних

звернення з вищих органів влади (Вінницької облдержадміністрації та обласної Ради): жителі с.Яланець звернулися з одного і того ж питання - щодо належного функціонування ринку та роботи Бершадської автостанції).

Довготривалий контроль

На довготривалому контролі райдержадміністрації перебуває 5 звернень (у 2014 р. - 3):

- з 13.03.2015 – колективне звернення жителів с. Чернятка щодо питання надання в користування на умовах оренди земельної ділянки, яку громадяни використовують для випасання худоби;

- з 22.06.2015 – звернення жителя м. Бершадь товича щодо надання матеріальної допомоги на лікування внутрішньо переміщеній особі;

- з 06.11.2015 – звернення жительки с. Хмарівка щодо сприяння у приватизації земельної ділянки та вирішення земельного спору;

- з 02.12.2015 – звернення жителя с. Флорине щодо забезпечення багатодітної сім'ї питною водою.

- з 07.12.2015 – колективне звернення жителів вул. Щорса та пров. Щорса с.Флорине щодо забезпечення питною водою.

Аналізуючи потік звернень у розрізі населених пунктів району відповідно до моніторингу надходження за територіальною ознакою, слід відмітити, що найбільше звернень надійшло від жителів м. Бершадь – 302 (у 2014р. – 237), Джулинської територіальної громади – 133 (19), Шляхівської – 84 (13), Маньківської - 67 (27), Великокиріївської – 43 (22), сіл Флорине – 89 (45), Красносілка – 50 (48), Війтівка – 48 (19), Баланівка 37 (28), Устя - 35 (25), Яланець – 27 (16), Бирлівка – 26 (13).

Поряд з цим спостерігається велика кількість звернень у мало чисельних населених пунктах: Чернятська територіальна громада - 52 (21), Ставківська – 23 (9), М'якохідська - 22 (8), П'ятківська – 20 (15), Сумівська – 18 (8), Осіївська — 19 (11),Голдашівська -17 (8), Лісниченська - 16 (9), Серебряйська – 14 (11), Михайлівська – 15 (5), Поташнянська – 15 (6), Кошаринецька - 10 (3), Тирлівська – 12 (4).

З Дяківки отримано 3 звернення (2014 р. – 3), Серединки – 5 (1), по 6 Кидрасівки та Тернівки (у 2014 р. відповідно 3 та 8).

Розгляд звернень громадян органами місцевого самоврядування району

До органів місцевого самоврядування району в 2015 році надійшло 2268 звернень (2014 – 2076), що на 192 одиниці більше відповідного періоду 2014 року; заявниками піднято 2268 питань (2014 р. - 2082).

Найбільш актуальними питаннями, що порушували громадяни у зверненнях були питання:

- соціального захисту – 640 (2014 р. - 583);

- аграрної політики і земельних відносин – 543 (464);
 - комунального господарства – 94 (95);
 - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 122 (134);
 - житлової політики – 108 (70);
 - економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 9 (36);
 - охорони здоров'я – 51 (30);
 - транспорту і зв'язку – 46 (43);
 - праці і заробітної плати – 42 (35).
- Також мешканці територіальних громад піднімали питання:
- освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 14 (10);
 - сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 19 (16);
 - екології та природних ресурсів – 7 (9);
 - фінансової, податкової політики - 7.

Найбільше звернень надійшло до Бершадської міської ради - 285, Флоринської сільської ради - 187, Тернівської - 129, Війтівської - 126, Кидрасівської - 103, Михайлівської - 101, Баланівської - 93, Джулинської - 85. Найменшу кількість звернень отримано від жителів Ставківської територіальної громади - 9, Кошаринецької — 7.

Питання роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому знаходиться на постійному контролі керівництва райдержадміністрації.

**Начальник загального відділу апарату
районної державної адміністрації**

Т.Зеленецька