

**Про організацію роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Бершадської районної державної
адміністрації у травні 2015 року**

У травні 2015 року до районної державної адміністрації надійшло 59 звернень (за відповідний період 2014 року – 76) від 61 громадян (251– у травні 2014 р.), заявниками піднято 70 питань (76– у 2014 року.).

З 59 звернення, що надійшли до установи:

- 23 одиниці (у 2014р. – 5) становлять усні звернення;
- 36 одиниць становлять письмові звернення – (у 2014р. – 71).

У структурі звернень, що надійшли до райдержадміністрації – 59 заяв (у 2014 р. - 76 заяв).

Позитивно вирішено 13 звернень, надано роз'яснення на 46 звернень.

Звернення до вищих органів влади

Із загальної кількості звернень одержано через органи влади вищого рівня 19 звернень (за аналогічний період 2014 – 17), заявниками піднято 19 питань.

	тра- вень 2015р.	тра- вень 2014 р.	Різниця 2015/2014
Одержано через вищі органи влади	19	17	+2
З них:			
Верховна Рада України	1	1	
Адміністрація Президента України			
Кабінет Міністрів України			
Редакція газети “Сільські вісті”			
Облдержадміністрація		1	-1
Обласна Рада			
Державна установа «Соціальний контакт- ний центр» (урядова телефонна «гаряча лі- нія»)	17	14	+3
Департамент ЖКГ		1	-1
СПУ	1		+1

Як видно з таблиці, у порівнянні з минулим роком на 3 одиниці збільшилася кількість звернень з Державної установи «Соціальний контактний центр» (урядова телефонна «гаряча лінія»).

Тематика звернень до вищих органів влади:

	2015
010 Промислова політика	1
020 Аграрна політика і земельні відносини	
030 Транспорт і зв'язок	
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	
050 Фінансова, податкова, митна політика	
060 Соціальний захист, з них:	9
надання матеріальної допомоги	1
070 Праця і заробітна плата, з них:	4
працевлаштування	
080 Охорона здоров'я	2
090 Комунальне господарство	
100 Житлова політика	
110 Екологія та природні ресурси	
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	
140 Культура та культурна спадщина, туризм	
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	1
240 Інше	2
ВСЬОГО:	19
Колективні	
Повторні	
Дублетні	

З 19 звернень, отриманих через органи влади вищого рівня надано роз'яснення по суті піднятих питань на 18 звернень та 1 звернення вирішено позитивно.

Соціальний стан громадян та категорія авторів, що звернулися до вищих органів влади:

	2015
Ветеран праці	
Дитина війни	1
Інвалід II групи	1
Інвалід III групи	2
Інвалід Великої Вітчизняної війни	
Інвалід війни	
Інвалід I групи	
Багатодітна сім'я	
Безробітний	
Пенсіонер	
Підприємець	
Працівник бюджетної сфери	
Робітник	
Селянин	
Учень, студент	
Мати-героїня	
Одинокa мати	1
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	1
Учасник бойових дій	
Учасник війни	
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	
Інші	13
ВСЬОГО	19

Особисті прийоми громадян

У травні 2015 року керівництвом установи проведено 4 особистих прийомів громадян (2014р. –2), з яких головою райдержадміністрації проведено – 2 та першим заступником голови-2.

Під час проведення особистого прийому надійшло 9 звернень (5 за відповідний період 2014р.), від 9 громадян піднято 18 питань.

Структура питань (особистий прийом громадян):

	2015
010 Промислова політика	
020 Аграрна політика і земельні відносини	2
030 Транспорт і зв'язок	
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1

050 Фінансова, податкова, митна політика	
060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	2 2
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	1
080 Охорона здоров'я	3
090 Комунальне господарство	5
100 Житлова політика	
110 Екологія та природні ресурси	
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	4
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	
140 Культура та культурна спадщина, туризм	
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	
240 Інше	
ВСЬОГО:	18
Колективні	

Соціальний стан громадян та категорія авторів, що звернулися під час особистих прийомів громадян:

	2015
Ветеран праці	
Дитина війни	
Інвалід II групи	
Інвалід III групи	
Інвалід Великої Вітчизняної війни	
Інвалід війни	

Інвалід I групи	1
Багатодітна сім'я	
Безробітний	
Пенсіонер	6
Державний службовець	
Підприємець	1
Працівник бюджетної сфери	
Робітник	
Селянин	
Учень, студент	
Інші	1
ВСЬОГО	9

Особисті виїзні прийоми громадян

У травні 2015 року керівництвом установи проведено 2 виїзних прийоми громадян головою райдержадміністрації (2014р. – не було).

Під час проведення виїзних прийомів надійшло 14 звернень, від 14 громадян, піднято 16 питань.

Структура питань (виїзний прийом громадян):

	2015
010 Промислова політика	3
020 Аграрна політика і земельні відносини	
030 Транспорт і зв'язок	2
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	
050 Фінансова, податкова, митна політика	
060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	1
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	2
080 Охорона здоров'я	1
090 Комунальне господарство	1
100 Житлова політика	
110 Екологія та природні ресурси	
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	1
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	1
140 Культура та культурна спадщина, туризм	
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	

170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	1
220 Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	1
240 Інше	
ВСЬОГО:	16
Колективні	
Повторні	
Дублетні	
Позитивно розглянуто	
Роз'яснено	
Надіслано за належністю	
На довготривалому контролі	
На розгляді	

Соціальний стан громадян та категорія авторів, що звернулися під час виїзних прийомів громадян:

	2015
Ветеран праці	
Дитина війни	
Інвалід II групи	
Інвалід III групи	
Інвалід Великої Вітчизняної війни	
Інвалід війни	
Інвалід I групи	
Багатодітна сім'я	
Безробітний	
Пенсіонер	8
Підприємець	2
Працівник бюджетної сфери	3
Робітник	1
Селянин	
Учень, студент	
Мати-героїня	
Одинокa мати	
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	

Учасник бойових дій	
Учасник війни	
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	
Інші	
ВСЬОГО	14

«Гаряча» телефонна лінія

У травні 2015 року до установи не надходило звернень каналами телефонної «гарячої лінії» (за аналогічний період 2014 року звернень не отримано).

Письмові звернення громадян

З 59 звернень, що надійшли до райдержадміністрації у травні 2015 року, 17 одиниці становлять письмові звернення – (у 2014р. –71). Звернулося 17 громадян, якими піднято 17 питань:

Структура питань письмових звернень:

	2015
Всього звернень	
010 Промислова політика	
020 Аграрна політика і земельні відносини	2
030 Транспорт і зв'язок	
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	
050 Фінансова, податкова, митна політика	
060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	10 10
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	1 1
080 Охорона здоров'я	1
090 Комунальне господарство	1
100 Житлова політика	1
110 Екологія та природні ресурси	
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	
140 Культура та культурна спадщина, туризм	1
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	

160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	
240 Інше	
ВСЬОГО:	17
Колективні	1
Повторні	
Дублетні	
Позитивно, з них матеріальна допомога	
Роз'яснено	
Надіслано за належністю	
На довготривалому контролі	
На розгляді	

Соціальний стан громадян та категорія авторів письмових звернень:

	2015
Учасник війни	
Дитина війни	
Інвалід Великої Вітчизняної війни	
Інвалід війни	
Учасник бойових дій	
Ветеран праці	
Інвалід I групи	
Інвалід II групи	
Інвалід III групи	
Дитина-інвалід	
Одинокa мати	
Мати-героїня	
Багатодітна сім'я	1
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	
Герой України	

Герой Радянського Союзу	
Герой Соціалістичної Праці	
Дитина	
Пенсіонер	4
Робітник	
Селянин	
Працівник бюджетної сфери	
Державний службовець	
Військовослужбовець	
Підприємець	
Безробітний	1
Учень, студент	
Служитель релігійної організації	
Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	
Учасник АТО	1
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	
Інші	12
ВСЬОГО	19

Узагальнена тематика звернень громадян

Статистичний аналіз змісту звернень дає можливість визначити найгостріші проблемні питання, які порушують громадяни у своїх заявах.

Узагальнена структура питань:

	Травень 2015 р.
Всього звернень	59
010 Промислова політика	
020 Аграрна політика і земельні відносини	8
030 Транспорт і зв'язок	2
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1
050 Фінансова, податкова, митна політика	
060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	22 13
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	11 10
080 Охорона здоров'я	7
090 Комунальне господарство	7
100 Житлова політика	1

110 Екологія та природні ресурси	
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	5
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	1
140 Культура та культурна спадщина, туризм	1
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	1
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	1
240 Інше	2
ВСЬОГО:	70
Колективні	1
Повторні	
Дублетні	

Узагальнений соціальний стан громадян та категорія авторів звернень:

	Травень 2015 року
Учасник війни	
Дитина війни	1
Інвалід Великої Вітчизняної війни	
Інвалід війни	
Учасник бойових дій	
Ветеран праці	
Інвалід I групи	1
Інвалід II групи	2
Інвалід III групи	2
Дитина-інвалід	
Одинокa мати	1

Мати-героїня	
Багатодітна сім'я	1
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	1
Герой України	
Герой Радянського Союзу	
Герой Соціалістичної Праці	
Дитина	
Пенсіонер	18
Робітник	1
Селянин	
Працівник бюджетної сфери	3
Державний службовець	
Військовослужбовець	
Підприємець	3
Безробітний	1
Учень, студент	
Служитель релігійної організації	
Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	
Домогосподарка	
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	
Інші	27
ВСЬОГО	61

Розгляд колективних звернень

З усіх звернень, що надійшли до районної державної адміністрації у травні 2015 році, 1 колективне. У колективних зверненнях нараховується 2 підписів мешканців району, якими піднято 1 питання.

Основні питання, що порушені у колективних зверненнях громадян

2015

- 010 Промислова політика
- 020 Аграрна політика і земельні відносини
- 030 Транспорт і зв'язок
- 040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво
- 050 Фінансова, податкова, митна політика
- 060 Соціальний захист
- 070 Праця і заробітна плата
- 080 Охорона здоров'я
- 090 Комунальне господарство
- 100 Житлова політика

110 Екологія та природні ресурси	
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	1
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	
240 Інше	
ВСЬОГО:	1

Довготривалий контроль

На довготривалому контролі райдержадміністрації з 14.01.2015 знаходиться звернення Пендюра М.П. № 29-П-16-2 від 14.01.2015 щодо надання цільового направлення для навчання до Вінницького національного медичного університету.

З 13.03.2015 знаходиться на контролі звернення Кравець О.В. щодо надання в користування на умовах оренди земельної ділянки, яку використовуватимуть для випасання худоби.

**Головний спеціаліст загального відділу апарату
районної державної адміністрації**

Ж. Головатюк