

**Про організацію роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Бершадської районної державної
адміністрації у 1 півріччі 2015 року**

У 1 півріччі 2015 року до районної державної адміністрації надійшло 488 звернення (за відповідний період 2014 року – 375) від 1809 громадян (833 – 1 півріччі 2014 р.), заявниками піднято 592 питання (389 – у 2014 року).

З 488 звернень що надійшли до установи:

- 115 одиниці (у 2014р. – 57) становлять усні звернення;
- 373 одиниці становлять письмові звернення – (у 2014р. – 318).

У структурі звернень, що надійшли до райдержадміністрації – 488 заяв (у 2014 р. - 375 заяв).

Позитивно вирішено 97 звернень, надано роз'яснення на 254 звернень, перебуває на розгляді- 137 звернень.

Звернення до вищих органів влади

Із загальної кількості звернень одержано через органи влади вищого рівня 96 звернень (за аналогічний період 2014 – 105), заявниками піднято 98 питань.

	1 півріччі 2015р.	1 півріччі 2014 р.	Різниця 2015/2014
Одержано через вищі органи влади	96	105	-9
З них:			
Верховна Рада України	6	2	+4
Адміністрація Президента України			
Кабінет Міністрів України	1		+1
Редакція газети “Сільські вісті”	2		+2
Облдержадміністрація	7	15	-8
Обласна Рада		2	-2
Державна установа «Соціальний контактний центр» (урядова телефонна «гаряча лінія»)	75	82	-7
ГПУ	1	2	-1
Сільські вісті	1	1	
Департамент ЖКГ		1	-1
СПУ	3		+3

Як видно з таблиці, у порівнянні з минулим роком на 7 одиниць зменшилася кількість звернень з Державної установи «Соціальний контактний центр» (урядова телефонна «гаряча лінія»).

Тематика звернень до вищих органів влади:

	2015
010 Промислова політика	1
020 Аграрна політика і земельні відносини	9
030 Транспорт і зв'язок	
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	
050 Фінансова, податкова, митна політика	
060 Соціальний захист, з них:	50
надання матеріальної допомоги	7
070 Праця і заробітна плата, з них:	7
працевлаштування	2
080 Охорона здоров'я	8
090 Комунальне господарство	4
100 Житлова політика	3
110 Екологія та природні ресурси	1
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	4
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	
140 Культура та культурна спадщина, туризм	
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	1
240 Інше	10
ВСЬОГО:	98
Колективні	5
Повторні	1
Дублетні	4

З 96 звернень, отриманих через органи влади вищого рівня надано роз'яснення по суті піднятих питань на 95 звернення та 1 звернення вирішено по суті.

Соціальний стан громадян та категорія авторів, що звернулися до вищих органів влади:

	2015
Ветеран праці	
Дитина війни	4
Інвалід II групи	3
Інвалід III групи	2
Інвалід Великої Вітчизняної війни	
Інвалід війни	1
Інвалід I групи	4
Багатодітна сім'я	
Безробітний	
Пенсіонер	8
Підприємець	
Працівник бюджетної сфери	
Робітник	
Селянин	
Учень, студент	
Мати-героїня	
Одинокa мати	7
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	2
Учасник бойових дій	
Учасник війни	
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	1
Інші	565
ВСЬОГО	597

Особисті прийоми громадян

У 1 півріччі 2015 року керівництвом установи проведено 12 особистих прийомів громадян (2014р. –12), з яких головою райдержадміністрації проведено – 10, а першим заступником -2.

Під час проведення особистого прийому надійшло 51 звернення (53 за відповідний період 2014р.), від 63 громадян піднято 78 питань.

Структура питань (особистий прийом громадян):

	2015
010 Промислова політика	
020 Аграрна політика і земельні відносини	17
030 Транспорт і зв'язок	2
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономіч-	5

на, регіональна політика та будівництво, підприємництво	
050 Фінансова, податкова, митна політика	
060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	12 6
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	5 3
080 Охорона здоров'я	5
090 Комунальне господарство	5
100 Житлова політика	
110 Екологія та природні ресурси	2
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	11
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	1
140 Культура та культурна спадщина, туризм	
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	1
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	2
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	3
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	
240 Інше	7
ВСЬОГО:	78
Колективні	5

Соціальний стан громадян та категорія авторів, що звернулися під час особистих прийомів громадян:

	2015
Ветеран праці	
Дитина війни	1
Інвалід II групи	5
Інвалід III групи	4
Інвалід Великої Вітчизняної війни	
Інвалід війни	1
Інвалід I групи	
Багатодітна сім'я	1

Безробітний	5
Пенсіонер	25
Державний службовець	1
Підприємець	4
Працівник бюджетної сфери	1
Робітник	
Селянин	2
Учасник ліквідації аварії на ЧАЕС	1
Інші, з них 4 колективних звернення – 11 чол.	12
ВСЬОГО	63

Особисті виїзні прийоми громадян

У 1 півріччі 2015 року керівництвом установи проведено 10 виїзних прийомів громадян головою райдержадміністрації (2014р. – не було).

Під час проведення виїзних прийомів надійшло 62 звернення, від 132 громадян, піднято 87 питань.

Структура питань (виїзний прийом громадян):

	2015
010 Промислова політика	3
020 Аграрна політика і земельні відносини	21
030 Транспорт і зв'язок	7
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	2
050 Фінансова, податкова, митна політика	3
060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	8 4
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	6 3
080 Охорона здоров'я	6
090 Комунальне господарство	9
100 Житлова політика	2
110 Екологія та природні ресурси	2
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	3
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	1
140 Культура та культурна спадщина, туризм	3
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	1
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	

180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	1
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	1
220 Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	1
240 Інше	7
ВСЬОГО:	87
Колективні	8
Повторні	
Дублетні	
Позитивно розглянуто	
Роз'яснено	76
Надіслано за належністю	
На довготривалому контролі	
На розгляді	

Соціальний стан громадян та категорія авторів, що звернулися під час виїзних прийомів громадян:

	2015
Ветеран праці	
Дитина війни	
Інвалід II групи	2
Інвалід III групи	1
Інвалід Великої Вітчизняної війни	
Інвалід війни	
Інвалід I групи	
Багатодітна сім'я	1
Безробітний	5
Пенсіонер	25
Підприємець	5
Працівник бюджетної сфери	4
Робітник	1
Селянин	
Учень, студент	
Мати-героїня	
Одинокa мати	
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	
Учасник бойових дій	
Учасник АТО	1

Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	
Інші, З них 6 колективних звернення – 66 чол.	86
ВСЬОГО	132

«Гаряча» телефонна лінія

У 1 півріччі 2015 року до установи не надходило звернень каналами телефонної «гарячої лінії» (за аналогічний період 2014 року звернень не отримано).

Письмові звернення громадян

З 488 звернень, що надійшли до райдержадміністрації у 1 півріччі 2015 року, 320 одиниць становлять письмові звернення – (у 2014р. –318). Звернулося 1026 громадян, якими піднято 329 питань:

Структура питань письмових звернень:

	2015
Всього звернень	320
010 Промислова політика	1
020 Аграрна політика і земельні відносини	17
030 Транспорт і зв'язок	8
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1
050 Фінансова, податкова, митна політика	
060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	247 127
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	6 4
080 Охорона здоров'я	11
090 Комунальне господарство	9
100 Житлова політика	4
110 Екологія та природні ресурси	1
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	4
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	2
140 Культура та культурна спадщина, туризм	2
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	7

160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	1
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	
240 Інше	8
ВСЬОГО:	329
Колективні	10
Повторні	1
Дублетні	
Позитивно, з них матеріальна допомога	218
Роз'яснено	
Надіслано за належністю	
На довготривалому контролі	
На розгляді	111

Соціальний стан громадян та категорія авторів письмових звернень:

	2015
Учасник війни	1
Дитина війни	4
Інвалід Великої Вітчизняної війни	1
Інвалід війни	
Учасник бойових дій	1
Ветеран праці	
Інвалід I групи	17
Інвалід II групи	22
Інвалід III групи	19
Дитина-інвалід	
Одинокa мати	7
Мати-героїня	
Багатодітна сім'я	8

Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	
Герой України	
Герой Радянського Союзу	
Герой Соціалістичної Праці	
Дитина	
Пенсіонер	69
Робітник	
Селянин	
Працівник бюджетної сфери	10
Державний службовець	2
Військовослужбовець	
Підприємець	1
Безробітний	26
Учень, студент	
Служитель релігійної організації	
Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	
Домогосподарка	
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	5
Інші	833
ВСЬОГО	1026

Узагальнена тематика звернень громадян

Статистичний аналіз змісту звернень дає можливість визначити найгостріші проблемні питання, які порушують громадяни у своїх заявах.

Узагальнена структура питань:

	1 півріччя 2015 р.
Всього звернень	488
010 Промислова політика	1
020 Аграрна політика і земельні відносини	64
030 Транспорт і зв'язок	17
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	8
050 Фінансова, податкова, митна політика	3
060 Соціальний захист, з них:	317
надання матеріальної допомоги	233
070 Праця і заробітна плата, з них:	24
працевлаштування	13

080 Охорона здоров'я	30
090 Комунальне господарство	27
100 Житлова політика	12
110 Екологія та природні ресурси	5
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	22
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	5
140 Культура та культурна спадщина, туризм	6
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	9
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	1
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	3
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	5
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	1
240 Інше	32
ВСЬОГО:	592
Колективні	32
Повторні	1
Дублетні	1

Як свідчить аналіз, на першому місці за кількістю звернень громадян перебувають питання соціального захисту – 317 від загальної кількості питань - це питання надання матеріальної допомоги, призначення та отримання соціальних виплат, перегляд їх призначень та правильності нарахувань, надання роз'яснень щодо умов отримання соціальних допомог.

Узагальнений соціальний стан громадян та категорія авторів звернень:

	2015
Учасник війни	
Дитина війни	9
Інвалід Великої Вітчизняної війни	1
Інвалід війни	1

Учасник бойових дій	
Ветеран праці	
Інвалід I групи	20
Інвалід II групи	28
Інвалід III групи	26
Дитина-інвалід	2
Одинокa мати	14
Мати-героїня	
Багатодітна сім'я	12
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	2
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	2
Герой України	
Герой Радянського Союзу	
Герой Соціалістичної Праці	
Дитина	
Пенсіонер	128
Робітник	1
Селянин	2
Працівник бюджетної сфери	17
Державний службовець	2
Військовослужбовець	
Підприємець	8
Безробітний	38
Учасник АТО	2
Служитель релігійної організації	
Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	
Домогосподарка	
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	6
Інші	1488
ВСЬОГО	1809

Розгляд колективних звернень

З усіх звернень, що надійшли до районної державної адміністрації у 1 півріччі 2015 році, 34 колективних (за звітний період 2014р. – 17). У колективних зверненнях нараховується 840 підписів мешканців району (2014 – 479), якими піднято 41 питання (2014 – 25).

Основні питання, що порушені у колективних зверненнях громадян

	2015	2014
010 Промислова політика	1	2
020 Аграрна політика і земельні відносини	10	3
030 Транспорт і зв'язок	6	7

040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1	4
050 Фінансова, податкова, митна політика	2	
060 Соціальний захист	1	
070 Праця і заробітна плата		
080 Охорона здоров'я	1	
090 Комунальне господарство	6	3
100 Житлова політика	2	1
110 Екологія та природні ресурси	3	1
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	6	1
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт		
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність		
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації		3
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади		
210 Діяльність органів місцевого самоврядування		
240 Інше	2	
ВСЬОГО:	41	25

У лютому 2015 році надійшло 1 дублетне **звернення** гр. Гуцола Г.Д. жителя с. Новокиївка Каланчацького району Херсонської області до Верховної Ради України щодо отримання коштів за майновий пай ТОВ «Лісничанське» с.Лісниче Бершадського району.

Гр. Гуцол Григорій Дмитрович неодноразово звертався до райдержадміністрації, органів влади вищого рівня та редакції газети «Сільські вісті» з питань отримання коштів за майновий пай. Всі звернення були розглянуті відповідно до Закону «Про звернення громадян», за результатами розгляду заявника, Вінницьку облдержадміністрацію та редакцію газети «Сільські вісті» інформовано по суті піднятих питань.

У зв'язку з неодноразовими зверненнями гр. Гуцола Г.Д. з одних і тих же питань було прийнято рішення розглянути звернення на засіданні постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян райдержадміністрації.

Довготривалий контроль

На довготривалому контролі райдержадміністрації з 14.01.2015 знаходиться звернення Пендюра М.П. № 29-П-16-2 від 14.01.2015 щодо надання цільового направлення для навчання до Вінницького національного медичного університету.

З 13.03.2015 знаходиться на контролі звернення Кравець О.В. щодо надання в користування на умовах оренди земельної ділянки, яку використовуватимуть для випасання худоби.

З 13.03.2015 знаходиться на контролі звернення Сухореброї Л.С. щодо ремонту дороги на вулиці біля земельної ділянки, яка руйнується внаслідок зсуву ґрунту та розмивається через дощі.

З 20.05.2015 знаходиться на контролі звернення Лазаренко Ф.І. щодо не належного електропостачання.

**Головний спеціаліст загального відділу апарату
районної державної адміністрації**

Ж. Головатюк