

**Про організацію роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Бершадської районної державної
адміністрації у 1 кварталі 2015 року**

У 1 кварталі 2015 року до районної державної адміністрації надійшло 313 звернення (за відповідний період 2014 року –170) від 1469 громадян (348 –1 кварталі 2014 р.), заявниками піднято 376 питань (177– у 2014 року.).

У порівнянні з минулим роком на 143 одиниці відбулося збільшення надходжень звернень громадян.

З 313 звернення, що надійшли до установи:

- 54 одиниці (у 2014р. – 36) становлять усні звернення;
- 259 одиниці становлять письмові звернення – (у 2014р. – 134).

У структурі звернень, що надійшли до райдержадміністрації – 313 заяв (у 2014 р. - 170 заяв).

Позитивно вирішено 80 звернень, надано роз'яснення на 118 звернень, перебуває на розгляді- 115 звернень.

Звернення до вищих органів влади

У 1 кварталі 2015 року у порівнянні із 2014 роком на 9 одиниць зменшилася кількість звернень, отриманих із вищих органів влади. Із загальної кількості звернень одержано через органи влади вищого рівня 43 звернень (за аналогічний період 2014 – 52), заявниками піднято 45 питань.

	1 квартал 2015р.	1 квар- тал 2014 р.	Різниця 2015/2014
Одержано через вищі органи влади	43	52	-9
З них:			
Верховна Рада України	3		+3
Адміністрація Президента України			
Кабінет Міністрів України	1		+1
Редакція газети “Сільські вісті”	1	1	
Облдержадміністрація	3	9	-6
Обласна Рада		2	-2
Державна установа «Соціальний контакт- ний центр» (урядова телефонна «гаряча лінія»)	32	39	-7
ГПУ		1	-1
СПУ	3		+3

Як видно з таблиці, у порівнянні з минулим роком на 7 одиниць зменшилася кількість звернень з Державної установи «Соціальний контактний центр» (урядова телефонна «гаряча лінія»).

Тематика звернень до вищих органів влади:

	2015
010 Промислова політика	1
020 Аграрна політика і земельні відносини	6
030 Транспорт і зв'язок	
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	
050 Фінансова, податкова, митна політика	
060 Соціальний захист, з них:	25
надання матеріальної допомоги	1
070 Праця і заробітна плата, з них:	2
працевлаштування	2
080 Охорона здоров'я	3
090 Комунальне господарство	4
100 Житлова політика	2
110 Екологія та природні ресурси	
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	
140 Культура та культурна спадщина, туризм	
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	
240 Інше	2
ВСЬОГО:	45
Колективні	3
Повторні	1
Дублетні	4

З 43 звернень, отриманих через органи влади вищого рівня надано роз'яснення по суті піднятих питань на 43 звернення.

Соціальний стан громадян та категорія авторів, що звернулися до вищих органів влади:

	2015
Ветеран праці	
Дитина війни	3
Інвалід II групи	2
Інвалід III групи	
Інвалід Великої Вітчизняної війни	
Інвалід війни	
Інвалід I групи	1
Багатодітна сім'я	
Безробітний	
Пенсіонер	7
Підприємець	
Працівник бюджетної сфери	
Робітник	
Селянин	
Учень, студент	
Мати-героїня	
Одинокa мати	6
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	
Учасник бойових дій	
Учасник війни	
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	1
Інші	504
ВСЬОГО	524

Особисті прийоми громадян

У 1 кварталі 2015 року керівництвом установи проведено 5 особистих прийомів громадян (2014р. –6), з яких головою райдержадміністрації проведено – 5.

Під час проведення особистого прийому надійшло 30 звернень (32 за відповідний період 2014р.), від 37 громадян піднято 44 питання.

Структура питань (особистий прийом громадян):

	2015
010 Промислова політика	
020 Аграрна політика і земельні відносини	8
030 Транспорт і зв'язок	1
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	4
050 Фінансова, податкова, митна політика	

060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	6 3
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	2 2
080 Охорона здоров'я	1
090 Комунальне господарство	3
100 Житлова політика	
110 Екологія та природні ресурси	1
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	7
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	
140 Культура та культурна спадщина, туризм	
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	1
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	2
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	2
220 Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	
240 Інше	6
ВСЬОГО:	44
Колективні	4

Соціальний стан громадян та категорія авторів, що звернулися під час особистих прийомів громадян:

	2015
Ветеран праці	
Дитина війни	
Інвалід II групи	3
Інвалід III групи	4
Інвалід Великої Вітчизняної війни	
Інвалід війни	
Інвалід I групи	
Багатодітна сім'я	1
Безробітний	3
Пенсіонер	14

Державний службовець	1
Підприємець	3
Працівник бюджетної сфери	
Робітник	
Селянин	2
Учасник ліквідації аварії на ЧАЕС	1
Інші, 3 них 4 колективних звернення – 11 чол.	5
ВСЬОГО	37

Особисті виїзні прийоми громадян

У 1 кварталі 2015 року керівництвом установи проведено 5 виїзних прийомів громадян головою райдержадміністрації (2014р. – не було).

Під час проведення виїзних прийомів надійшло 23 звернення, від 53 громадян, піднято 30 питань.

Структура питань (виїзний прийом громадян):

	2015
010 Промислова політика	
020 Аграрна політика і земельні відносини	9
030 Транспорт і зв'язок	1
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1
050 Фінансова, податкова, митна політика	1
060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	3 3
080 Охорона здоров'я	1
090 Комунальне господарство	5
100 Житлова політика	1
110 Екологія та природні ресурси	2
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	1
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	
140 Культура та культурна спадщина, туризм	1
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	

190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	
220 Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	
240 Інше	4
ВСЬОГО:	30
Колективні	7
Повторні	
Дублетні	
Позитивно розглянуто	
Роз'яснено	30
Надіслано за належністю	
На довготривалому контролі	
На розгляді	

Соціальний стан громадян та категорія авторів, що звернулися під час виїзних прийомів громадян:

	2015
Ветеран праці	
Дитина війни	
Інвалід II групи	2
Інвалід III групи	1
Інвалід Великої Вітчизняної війни	
Інвалід війни	
Інвалід I групи	
Багатодітна сім'я	
Безробітний	4
Пенсіонер	8
Підприємець	3
Працівник бюджетної сфери	
Робітник	
Селянин	
Учень, студент	
Мати-героїня	
Одинокa мати	
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	
Учасник бойових дій	
Учасник війни	
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	

Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	
Інші, З них 6 колективних звернення – 37 чол.	35
ВСЬОГО	53

«Гаряча» телефонна лінія

Згідно Порядку проведення «гарячої» телефонної лінії, затвердженого розпорядженням голови райдержадміністрації від 02.07.2009 № 314 «Про організацію роботи «гарячої» телефонної лінії в районній державній адміністрації» та зареєстрованого у Бершадському районному управлінні юстиції 07 липня 2009 року за № 5/244, для більш оперативного та результативного забезпечення реалізації конституційних прав громадян, безперешкодного їх спілкування з керівництвом райдержадміністрації заплановано проведення прямих телефонних «гарячих» ліній.

У 1 кварталі 2015 року до установи не надходило звернень каналами телефонної «гарячої лінії» (за аналогічний період 2014 року звернень не отримано).

Письмові звернення громадян

З 313 звернень, що надійшли до райдержадміністрації у 1 кварталі 2015 року, 248 одиниць становлять письмові звернення – (у 2014р. –134). Звернулося 855 громадян, якими піднято 257 питань:

Структура питань письмових звернень:

	2015
Всього звернень	248
010 Промислова політика	1
020 Аграрна політика і земельні відносини	11
030 Транспорт і зв'язок	6
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1
050 Фінансова, податкова, митна політика	
060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	203 90
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	5 3
080 Охорона здоров'я	5
090 Комунальне господарство	6
100 Житлова політика	2
110 Екологія та природні ресурси	1
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	2
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	1
140 Культура та культурна спадщина, туризм	1
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та ін-	7

телектуальна власність	
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	
240 Інше	5
ВСЬОГО:	257
Колективні	8
Повторні	1
Дублетні	
Позитивно, з них матеріальна допомога	91
Роз'яснено	
Надіслано за належністю	
На довготривалому контролі	
На розгляді	105

Соціальний стан громадян та категорія авторів письмових звернень:

	2015
Учасник війни	1
Дитина війни	4
Інвалід Великої Вітчизняної війни	1
Інвалід війни	
Учасник бойових дій	1
Ветеран праці	
Інвалід I групи	15
Інвалід II групи	19
Інвалід III групи	19
Дитина-інвалід	
Одинокa мати	7
Мати-героїня	
Багатодітна сім'я	7
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	

Герой України	
Герой Радянського Союзу	
Герой Соціалістичної Праці	
Дитина	
Пенсіонер	57
Робітник	
Селянин	
Працівник бюджетної сфери	7
Державний службовець	1
Військовослужбовець	
Підприємець	1
Безробітний	24
Учень, студент	
Служитель релігійної організації	
Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	
Домогосподарка	
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	4
Інші	687
ВСЬОГО	855

Узагальнена тематика звернень громадян

Статистичний аналіз змісту звернень дає можливість визначити найгостріші проблемні питання, які порушують громадяни у своїх заявах.

Узагальнена структура питань:

	1 квартал 2015 р.
Всього звернень	313
010 Промислова політика	1
020 Аграрна політика і земельні відносини	34
030 Транспорт і зв'язок	8
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	6
050 Фінансова, податкова, митна політика	1
060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	234 188
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	12 3
080 Охорона здоров'я	10
090 Комунальне господарство	18
100 Житлова політика	5
110 Екологія та природні ресурси	4

120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	10
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	2
140 Культура та культурна спадщина, туризм	2
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	7
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	1
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	2
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	2
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	
240 Інше	17
ВСЬОГО:	376
Колективні	22
Повторні	1
Дублетні	1

Як свідчить аналіз, на першому місці за кількістю звернень громадян перебувають питання соціального захисту – 188 від загальної кількості питань - це питання надання матеріальної допомоги, призначення та отримання соціальних виплат, перегляд їх призначень та правильності нарахунків, надання роз'яснень щодо умов отримання соціальних допомог.

Узагальнений соціальний стан громадян та категорія авторів звернень:

	2015
Учасник війни	
Дитина війни	7
Інвалід Великої Вітчизняної війни	1
Інвалід війни	
Учасник бойових дій	
Ветеран праці	
Інвалід I групи	16
Інвалід II групи	21
Інвалід III групи	24

Дитина-інвалід	2
Одинока мати	13
Мати-героїня	
Багатодітна сім'я	9
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	1
Герой України	
Герой Радянського Союзу	
Герой Соціалістичної Праці	
Дитина	
Пенсіонер	86
Робітник	
Селянин	2
Працівник бюджетної сфери	10
Державний службовець	2
Військовослужбовець	
Підприємець	5
Безробітний	34
Учень, студент	
Служитель релігійної організації	
Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	
Домогосподарка	
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	5
Інші	1231
ВСЬОГО	1469

Розгляд колективних звернень

З усіх звернень, що надійшли до районної державної адміністрації у 1 кварталі 2015 році, 23 колективних (за звітний період 2014р. – 8). У колективних зверненнях нараховується 666 підписів мешканців району (2014 – 188), якими піднято 29 питань (2014 – 13).

Основні питання, що порушені у колективних зверненнях громадян

	2015	2014
010 Промислова політика	1	1
020 Аграрна політика і земельні відносини	7	
030 Транспорт і зв'язок	3	
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1	
050 Фінансова, податкова, митна політика	1	
060 Соціальний захист	1	
070 Праця і заробітна плата		

080 Охорона здоров'я		
090 Комунальне господарство	4	
100 Житлова політика	2	
110 Екологія та природні ресурси	3	
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	4	1
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт		
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність		
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації		3
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади		
210 Діяльність органів місцевого самоврядування		
240 Інше	2	
ВСЬОГО:	29	5

У лютому 2015 році надійшло 1 дублетне звернення жителя с. Новокиївка Каланчацького району Херсонської області до Верховної Ради України щодо отримання коштів за майновий пай ТОВ "Лісничанське" с.Лісниче Бершадського району.

Довготривалий контроль

На довготривалому контролі райдержадміністрації з 14.01.2015 знаходиться звернення № 29-П-16-2 від 14.01.2015 щодо надання цільового направлення для навчання до Вінницького національного медичного університету.

З 04.02.2015 знаходиться на контролі звернення Саблука В. О. про порушення законодавства у сфері земельних відносин та екології (гр. Дунаєвський В.М. здійснює незаконний видобуток піску гідромеханічним способом та вирубку дерев, що призводить до руйнації навколишніх будинків та екологічної небезпеки і порушення природного балансу). У 2009 році земельну ділянку гр. Дунаєвським було отримано для ведення особистого селянського господарств, після чого було змінено її цільове призначення та самовільно розширені її межі).

**Головний спеціаліст загального відділу апарату
районної державної адміністрації**

Ж. Головатюк