

**Про організацію роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Бершадської районної державної
адміністрації у березні 2015 року**

У березні 2015 року до районної державної адміністрації надійшло 84 звернення (за відповідний період 2014 року – 46) від 163 громадян (55 – у березні 2014 р.), заявниками піднято 101 питання (46 – у 2014 року.).

У порівнянні з минулим роком на 38 одиниць відбулося збільшення надходжень звернень громадян.

З 84 звернень, що надійшли до установи:

- 15 одиниць (у 2014р. – 3) становлять усні звернення;
- 69 одиниць становлять письмові звернення – (у 2014р. – 43).

У структурі звернень, що надійшли до райдержадміністрації – 84 заяви (у 2014 р. - 46 заяв).

Позитивно вирішено 46 звернень, надано роз'яснення на 38 звернень.

Звернення до вищих органів влади

У березні 2015 року у порівнянні із 2014 роком на 9 одиниць зменшилася кількість звернень, отриманих із вищих органів влади. Із загальної кількості звернень одержано через органи влади вищого рівня 11 звернень (за аналогічний період 2014 – 20), заявниками піднято 11 питань.

	бере- зень 2015р.	бере- зень 2014 р.	Різниця 2015/2014
Одержано через вищі органи влади	11	20	-9
З них:			
Верховна Рада України			
Адміністрація Президента України			
Кабінет Міністрів України			
Редакція газети "Сільські вісті"	1	1	
Облдержадміністрація		6	-6
Обласна Рада			
Державна установа «Соціальний контактний центр» (урядова телефонна «гаряча лінія»)	10	13	-3
ГПУ			
СПУ			

Як видно з таблиці, у порівнянні з минулим роком на 3 одиниці зменшилася кількість звернень з Державної установи «Соціальний контактний центр» (урядова телефонна «гаряча лінія»).

Тематика звернень до вищих органів влади:

	2015
010 Промислова політика	
020 Аграрна політика і земельні відносини	1
030 Транспорт і зв'язок	
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	
050 Фінансова, податкова, митна політика	
060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	9
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	
080 Охорона здоров'я	
090 Комунальне господарство	1
100 Житлова політика	
110 Екологія та природні ресурси	
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	
140 Культура та культурна спадщина, туризм	
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	
240 Інше	
ВСЬОГО:	11
Колективні	
Повторні	
Дублетні	

З 11 звернень, отриманих через органи влади вищого рівня надано роз'яснення по суті піднятих питань на 11 звернень.

Соціальний стан громадян та категорія авторів, що звернулися до вищих органів влади:

	2015
Ветеран праці	
Дитина війни	1
Інвалід II групи	
Інвалід III групи	
Інвалід Великої Вітчизняної війни	
Інвалід війни	
Інвалід I групи	
Багатодітна сім'я	
Безробітний	
Пенсіонер	
Підприємець	
Працівник бюджетної сфери	
Робітник	
Селянин	
Учень, студент	
Мати-героїня	
Одинокa мати	1
Особa, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	
Учасник бойових дій	
Учасник війни	
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	
Інші	9
ВСЬОГО	11

Особисті прийоми громадян

У березні 2015 року керівництвом установи проведено 2 особистих прийоми громадян (2014р. –2), з яких головою райдержадміністрації проведено – 2.

Під час проведення особистого прийому надійшло 7 звернень (3 за відповідний період 2014р.), від 7 громадян піднято 16 питань.

Структура питань (особистий прийом громадян):

	2015
010 Промислова політика	
020 Аграрна політика і земельні відносини	1
030 Транспорт і зв'язок	1
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	3
050 Фінансова, податкова, митна політика	

060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	3 2
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	
080 Охорона здоров'я	
090 Комунальне господарство	
100 Житлова політика	
110 Екологія та природні ресурси	
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	3
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	
140 Культура та культурна спадщина, туризм	
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	2
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	
220 Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	
240 Інше	3
ВСЬОГО:	16
Колективні	

Соціальний стан громадян та категорія авторів, що звернулися під час особистих прийомів громадян:

	2015
Ветеран праці	
Дитина війни	
Інвалід II групи	1
Інвалід III групи	2
Інвалід Великої Вітчизняної війни	
Інвалід війни	
Інвалід I групи	
Багатодітна сім'я	
Безробітний	
Пенсіонер	2

Державний службовець	
Підприємець	1
Працівник бюджетної сфери	
Робітник	
Селянин	
Учасник ліквідації аварії на ЧАЕС	1
Інші, 3 них 4 колективних звернення – 11 чол.	
ВСЬОГО	7

Особисті виїзні прийоми громадян

У березні 2015 року керівництвом установи проведено 2 виїзних прийоми громадян головою райдержадміністрації (2014р. – не було).

Під час проведення виїзних прийомів надійшло 8 звернень, від 13 громадян, піднято 10 питань.

Структура питань (виїзний прийом громадян):

	Березень 2015
010 Промислова політика	
020 Аграрна політика і земельні відносини	2
030 Транспорт і зв'язок	
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	
050 Фінансова, податкова, митна політика	
060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	2 2
080 Охорона здоров'я	1
090 Комунальне господарство	3
100 Житлова політика	1
110 Екологія та природні ресурси	
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	
140 Культура та культурна спадщина, туризм	
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та	

Кабінету Міністрів України	
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	
240 Інше	1
ВСЬОГО:	10
Колективні	3
Повторні	
Дублетні	
Позитивно розглянуто	
Роз'яснено	
Надіслано за належністю	
На довготривалому контролі	
На розгляді	

Соціальний стан громадян та категорія авторів, що звернулися під час виїзних прийомів громадян:

	2015
Ветеран праці	
Дитина війни	
Інвалід II групи	1
Інвалід III групи	
Інвалід Великої Вітчизняної війни	
Інвалід війни	
Інвалід I групи	
Багатодітна сім'я	
Безробітний	
Пенсіонер	2
Підприємець	
Працівник бюджетної сфери	1
Робітник	
Селянин	
Учень, студент	
Мати-героїня	
Одинокa мати	
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	
Учасник бойових дій	
Учасник війни	
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській	

АЕС	
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	
Інші, 3 них 3 колективних звернення – 8 чол.	9
ВСЬОГО	13

«Гаряча» телефонна лінія

Згідно Порядку проведення «гарячої» телефонної лінії, затвердженого розпорядженням голови райдержадміністрації від 02.07.2009 № 314 «Про організацію роботи «гарячої» телефонної лінії в районній державній адміністрації» та зареєстрованого у Бершадському районному управлінні юстиції 07 липня 2009 року за № 5/244, для більш оперативного та результативного забезпечення реалізації конституційних прав громадян, безперешкодного їх спілкування з керівництвом райдержадміністрації заплановано проведення прямих телефонних «гарячих» ліній.

У березні 2015 року до установи не надходило звернень каналами телефонної «гарячої лінії» (за аналогічний період 2014 року звернень не отримано).

Письмові звернення громадян

З 84 звернень, що надійшли до райдержадміністрації у березні 2015 року, 58 одиниць становлять письмові звернення – (у 2014р. –43). Звернулося 132 громадянина, якими піднято 64 питання:

Структура питань письмових звернень:

	2015
Всього звернень	58
010 Промислова політика	
020 Аграрна політика і земельні відносини	5
030 Транспорт і зв'язок	2
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	
050 Фінансова, податкова, митна політика	
060 Соціальний захист, з них:	45
надання матеріальної допомоги	43
070 Праця і заробітна плата, з них:	2
працевлаштування	
080 Охорона здоров'я	1
090 Комунальне господарство	1
100 Житлова політика	
110 Екологія та природні ресурси	
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	1
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	

140	Культура та культурна спадщина, туризм	
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	6
160	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	
220	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	
240	Інше	1
ВСЬОГО:		64
Колективні		4
Повторні		
Дублетні		
Позитивно, з них матеріальна допомога		44
Роз'яснено		20
Надіслано за належністю		
На довготривалому контролі		
На розгляді		

Соціальний стан громадян та категорія авторів письмових звернень:

	2015
Учасник війни	
Дитина війни	1
Інвалід Великої Вітчизняної війни	
Інвалід війни	
Учасник бойових дій	
Ветеран праці	
Інвалід I групи	1
Інвалід II групи	
Інвалід III групи	3
Дитина-інвалід	
Одинока мати	
Мати-героїня	
Багатодітна сім'я	
Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	

Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	
Герой України	
Герой Радянського Союзу	
Герой Соціалістичної Праці	
Дитина	
Пенсіонер	10
Робітник	
Селянин	
Працівник бюджетної сфери	3
Державний службовець	
Військовослужбовець	
Підприємець	
Безробітний	5
Учень, студент	
Служитель релігійної організації	
Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	
Домогосподарка	
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	
Інші	109
ВСЬОГО	132

Узагальнена тематика звернень громадян

Статистичний аналіз змісту звернень дає можливість визначити найгостріші проблемні питання, які порушують громадяни у своїх заявах.

Узагальнена структура питань:

	Березень 2015 р.
Всього звернень	84
010 Промислова політика	
020 Аграрна політика і земельні відносини	9
030 Транспорт і зв'язок	5
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	
050 Фінансова, податкова, митна політика	
060 Соціальний захист, з них: надання матеріальної допомоги	57 45
070 Праця і заробітна плата, з них: працевлаштування	4 2
080 Охорона здоров'я	2
090 Комунальне господарство	6

100 Житлова політика	2
110 Екологія та природні ресурси	
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	4
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	
140 Культура та культурна спадщина, туризм	
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	6
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	
170 Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	
180 Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	
190 Діяльність центральних органів виконавчої влади	
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	
220 Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	
240 Інше	5
ВСЬОГО:	101
Колективні	7
Повторні	
Дублетні	

Як свідчить аналіз, на першому місці за кількістю звернень громадян перебувають питання соціального захисту – 45 від загальної кількості питань - це питання надання матеріальної допомоги, призначення та отримання соціальних виплат, перегляд їх призначень та правильності нарахувань, надання роз'яснень щодо умов отримання соціальних допомог.

Узагальнений соціальний стан громадян та категорія авторів звернень:

	Березень 2015 року
Учасник війни	
Дитина війни	2
Інвалід Великої Вітчизняної війни	
Інвалід війни	
Учасник бойових дій	

Ветеран праці	
Інвалід I групи	1
Інвалід II групи	1
Інвалід III групи	6
Дитина-інвалід	
Одинокa мати	1
Мати-героїня	
Багатодітна сім'я	
Особa, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	
Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	1
Герой України	
Герой Радянського Союзу	
Герой Соціалістичної Праці	
Дитина	
Пенсіонер	14
Робітник	
Селянин	
Працівник бюджетної сфери	4
Державний службовець	
Військовослужбовець	
Підприємець	1
Безробітний	5
Учень, студент	
Служитель релігійної організації	
Особa, що позбавлена волі; особa, воля якої обмежена	
Домогосподарка	
Догляд за дитиною до досягнення нею 3-річного віку	
Інші	127
ВСЬОГО	163

Розгляд колективних звернень

З усіх звернень, що надійшли до районної державної адміністрації у березні 2015 році, 7 колективних (за звітний період 2014р. – 2). У колективних зверненнях нараховується 86 підписів мешканців району (2014 – 13), якими піднято 8 питань (2014 – 5).

Основні питання, що порушені у колективних зверненнях громадян

	2015	2014
010 Промислова політика		
020 Аграрна політика і земельні відносини	4	1
030 Транспорт і зв'язок	1	
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономіч-		

на, регіональна політика та будівництво, підприємництво		
050 Фінансова, податкова, митна політика		
060 Соціальний захист		
070 Праця і заробітна плата		
080 Охорона здоров'я		
090 Комунальне господарство	2	
100 Житлова політика	1	
110 Екологія та природні ресурси		1
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян		
130 Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт		
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність		
160 Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації		
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади		
210 Діяльність органів місцевого самоврядування		
240 Інше		
ВСЬОГО:	8	2

Довготривалий контроль

На довготривалому контролі райдержадміністрації з 14.01.2015 знаходиться звернення № 29-П-16-2 від 14.01.2015 щодо надання цільового направлення для навчання до Вінницького національного медичного університету.

З 04.02.2015 знаходиться на контролі звернення про порушення законодавства у сфері земельних відносин та екології (гр. Дунаєвський В.М. здійснює незаконний видобуток піску гідромеханічним способом та вирубку дерев, що призводить до руйнації навколишніх будинків та екологічної небезпеки і порушення природного балансу). У 2009 році земельну ділянку гр. Дунаєвським було отримано для ведення особистого селянського господарств, після чого було змінено її цільове призначення та самовільно розширені її межі).

**Головний спеціаліст загального відділу апарату
районної державної адміністрації**

Ж. Головатюк